

Dúvidas Mais Frequentes



- **É preciso colocar o tíquete no veículo?**
Não.
- **Qual o prazo máximo para estacionar na vaga da área azul?**
Na **vaga de área azul** é de até 2 horas.
- **Qual o prazo máximo para estacionar na vaga da área verde?**
Na **vaga de área verde** é de até 4 horas.
- **As vagas de estacionamento rotativo são numeradas?**
Não.
- **Tem que colocar o Tag no veículo?**
Não.
- **O veículo possui 15 minutos de gratuidade no estacionamento rotativo?**
Não. Os primeiros 15 minutos são carência para adquirir o tíquete.
- **Qual o tempo mínimo para utilizar a vaga do estacionamento rotativo?**
30 minutos.
- **Após vencido o tíquete há nova carência?**
Não.
- **Idosos e portadores de necessidades especiais pagam?**
Possuem gratuidade nos primeiros 30 (trinta) minutos de utilização e pagam normalmente após este período. É obrigatório o uso de credencial.
- **Moto pode pagar e parar na zona azul?**
Não, somente pode estacionar nos bolsões de moto.
- **Triciclo paga?**
Sim.
- **O APP Digipare é grátis?**
Sim.
- **O APP Digipare é pré pago?**
Sim.
- **O que acontece caso não pague nem a tarifa pré paga e nem a tarifa pós paga?**
As imagens do veículo irregular são enviadas para a autoridade de trânsito, que irá analisar e decidir se o veículo está sujeito às penalidades previstas no CTB.
- **O que é o cartão Andrapark?**
É um cartão pré pago que possibilita a compra do tíquete de estacionamento.



É Simples Estacionar...

Escolha as opções para adquirir o tíquete

Tarifa Pré Paga

Adquira o tíquete nos primeiros 15 minutos de tolerância nas tarifas.

Valores da Área Azul

30 min	60 min	120 min
R\$ 0,80	R\$ 1,60	R\$ 3,20

Tarifa Pós Paga

Adquira o tíquete após os 15 minutos de tolerância até 48 horas após a emissão do ACT na tarifa única.

Valores da Área Azul

Valor da Tarifa	R\$ 16,00
-----------------	-----------

Escolha as opções de pagamento e informe a placa do veículo

- Ponto de Venda, em dinheiro ou cartão Andrapark.
- Monitoras, em dinheiro, cartão Andrapark, cartão de débito ou crédito.
- Central de Atendimento na Rua Santa Teresinha, nº 875, em dinheiro, cartão Andrapark, cartão de débito ou crédito.
- Pelo celular no Aplicativo Digipare, SMS ou 0800 941 3444.
- Site www.digipare.com.br

Como utilizar o aplicativo Digipare:

- Baixe o Aplicativo na loja do seu celular.
- Faça seu cadastro através do APP ou do site.
- Se já for cadastrado, insira seu CPF, senha e faça seu login.
- Compre créditos pré pagos com seu cartão de crédito ou débito.
- Selecione a cidade que deseja estacionar, a placa de seu veículo e o período a ser utilizado.

Troco Digital: selecione o ticket ativo no aplicativo e escolha a opção **Parar o Estacionamento**. Cobrança mínima de 30 minutos. O valor não utilizado será creditado no seu saldo.

Central de Atendimento ao Usuário

Rua Santa Terezinha, 875 - Centro

Fone: 18 3725-1900

andrapark
zona azul

Facilitando sua vida